



Algemene voorwaarden

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Energy Wonder

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Energy Wonder inzake de verkoop van producten en de eventueel daarmee verband houdende installatiewerkzaamheden.

1.2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Product: zonnepanelen, houtkachel, hout cv, windmolen en/of andere groene energie producten of zaken, toebehoren, materiaal of complete systemen (inclusief documentatie) zoals gespecificeerd in de offerte.

b. Leverancier: Energy Wonder

c. Koper: een consument die een getekende Overeenkomst met de Leverancier inzake de aankoop van een Product en de eventuele installatie daarvan wenst aan te gaan of is aangegaan.

d. Overeenkomst: de getekende offerte tussen de Leverancier en de Koper tot koop van het Product en de eventuele installatie daarvan.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Koper, onder welke benaming dan ook, worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2. Overeenkomst

2.1 Alle offertes van de Leverancier zijn vrijblijvend.

2.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de Koper volledig ingevulde en ondertekende Energy Wonder -offerte door Leverancier is ontvangen en Leverancier de offerte aanvaardt.

2.3 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, opbrengstberekeningen, terugverdientijden, subsidiebedragen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de Koper om de Overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan Leverancier, zijn voor risico van de Koper.

Artikel 3. Prijs

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de aanbieding van Leverancier vermelde prijzen vast.

3.2 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is Leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

3.3 Ingeval toepassing van artikel 3.2 mocht leiden tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, binnen één week nadat de Leverancier kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

3.4 De prijs van Doe-het-zelf pakket Producten is exclusief montage en installatiewerkzaamheden.

3.5 De Producten worden alleen geïnstalleerd indien installatie met de installatiekosten expliciet zijn opgenomen in de offerte. De prijs voor installatie van Producten zoals opgenomen in de Overeenkomst is –tenzij anders vermeld –de prijs inclusief montage en het bedrijfsvaardig opleveren van het Product op het aangegeven adres en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens deze Algemene Voorwaarden niet voor rekening van Leverancier komen.

Artikel 4. (af)Levering en eigendomsoverdracht

4.1 Leverancier zal de Koper telefonisch dan wel per email dan wel op een andere manier benaderen voor het maken van een afspraak voor de (af)levering van het Product en eventuele installatie.

4.2 De afspraak zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming.

4.3 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging ten gevolge van het niet voldoen door de Koper aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van Koper te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

4.4 De eigendomsoverdracht van het Product vindt plaats na volledige betaling aan Leverancier. Bij onvolledige betaling behoudt Leverancier zich het recht voor het Product te demonteren en verwijderen, waarbij eventuele extra kosten voor demontage en verwijdering voor rekening komen van Koper.

4.5 Na het in goede staat ontvangen van Producten door Koper kunnen Producten niet meer worden geruild of geretourneerd zonder uitdrukkelijke toestemming van Leverancier. Extra kosten zijn voor rekening van Koper.

Artikel 5. Betaling

5.1 De Koper voldoet zeven dagen voor installatie / levering een aanbetaling van minimaal 30% van de koopsom tenzij anders is overeengekomen. Na installatie / levering ontvangt de Koper een factuur voor de het resterende bedrag en wordt het resterende bedrag per pin voldaan. Indien dit niet mogelijk is, is het met goedvinden van Leverancier mogelijk het bedrag per bankoverschrijving te voldoen. De betalingstermijn voor het resterende bedrag is 3 dagen.

Artikel 6. Montage/ installatie

6.1 Het Product wordt door Leverancier uitsluitend geïnstalleerd en aangesloten indien dit is overeengekomen in de getekende offerte. Onder installatie wordt hier verstaan de plaatsing en indien nodig aansluiting van het product op zodanige wijze dat het in gegeven omstandigheden een goed tot optimaal rendement behaald kan worden.

6.2 De Koper is jegens Leverancier verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/ of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren Product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de Koper in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

a. het personeel van Leverancier en/of haar onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Leverancier dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Koper heeft medegedeeld.

b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.

c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.

d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.

6.3 Meterkast dient te voldoen aan wettelijke voorschriften. De Koper blijft verantwoordelijk voor de meterkast cq. aarding.

6.4 De Koper verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het Product wordt geplaatst.

6.5 De Koper dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van Leverancier of de door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege de Leverancier geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de Koper Leverancier hiervan tijdig in kennis te stellen.

6.6 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Koper.

6.7. Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht
- ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van Product, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie(werkzaamheden).

Artikel 7. Garantie

7.1 Leverancier garandeert de goede werking van het geleverde Product overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke bij levering van het Product worden bijgevoegd.

7.2 Leverancier garandeert dat eventuele gebreken in de installatie van het Product voor een termijn van 24 maanden na oplevering worden verholpen, tenzij het gebrek geen gevolg is van het geleverde werk.

7.3 Aanvullende garantie m.b.t. de installatie kan afgesloten worden tegen overeengekomen vergoeding. Dit staat dan in de Overeenkomst tussen de Koper en de Leverancier.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Leverancier zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor eventuele tekortkomingen indien de met de Producten meegeleverde Garantievoorwaarden van toepassing zijn, in welke situatie de aansprakelijkheid van Leverancier voor tekortkomingen beperkt zal zijn tot de garantieverplichtingen die zijn omschreven in deze garantievoorwaarden.

8.2 Koper is vanaf het moment van levering op het leveradres van de Koper aansprakelijk voor de producten. Schade bij diefstal, vernieling of beschadiging van de producten is voor rekening van koper.